Termeni si conditii

Termeni si conditii de cumparare

DEFINIREA TERMENILOR:

Termenii "site", "acest site" şi site-ul "www.seifcertificat.ro" folosiţi în aceste descrieri si documente se referă la site-urile administrate de SC IVT Security SRL. Design-ul şi conţinutul site-ului aparţin în exclusivitate SC IVT Security SRLşi sunt protejate de legislaţia privind proprietatea intelectuală.

Termenii „comerciant" înţelegem în continuare SC IVT Security SRL cu sediul principal în Str. Muncitorilor Nr.9, Brasov, Romania înregistrat la Registrul Comerţului cu nr.J08/404/2011, cod fiscal RO28172367. Prin termenii "utilizator", "vizitator" şi "dumneavoastră" înţelegem toate persoanele fizice şi/sau juridice care accesează site-ul , indiferent de motiv.

Termenii "Regulament", "Contract" şi "Termeni şi Condiţii" se referă la prezentul contract de utilizare. Prin termenul "date personale", întelegem informaţiile pe care le colectăm de la dumneavoastră, pe baza cărora puteţi fi identificat personal. Acestea pot include numele dumneavoastră, adresa, numărul de telefon (înclusiv numărul de mobil), pseudonimul, adresa de e-mail, vârsta, sexul şi starea civilă, dar mai pot include şi alte informaţii, cum ar fie obiceiuri şi preferinţe la cumpărături şi detalii ale stilului de viaţă, cum ar fi pasiuni şi interese.

GENERALITATI:

Toate serviciile oferite de firma SC IVT Security SRL se fac exclusiv pe baza următoarelor termeni şi condiţii comerciale. Alte condiţii sunt valabile, doar dacă sunt stabilite în scris între societatea noastră şi consumator.

Acceptarea "Termenilor şi condiţiilor" Înainte de a viziona acest site, vă rugăm să citiţi cu atenţie următoare.le precizări. Ele stabilesc termenii şi condiţiile utilizării de către dumneavoastră a tuturor materialelor care alcătuiesc prezentul site. Accesarea site-ului şi folosirea aplicaţiilor sale presupune acceptarea explicită sau implicită a tuturor Termenilor şi Condiţiilor publicate, având valoare contractuală deplină. SC IVT Security SRLnu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretenţiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către utilizatori a "Termenilor şi condiţiilor". Dacă una din dispoziţiile acestei „Termeni şi condiţii comerciale generale" este nulă, îndiferent din ce motiv, aplicarea celorlalte condiţii nu este afectată. Modificările contractului se pot face numai în scris. SC IVT Security SRLÎşi rezervă dreptul de a modifica în orice moment conţinutul prezentului contract. În această situaţie SC IVT Security SRLva înştiinţa utilizatorii prin afişarea schimbărilor pe site. Folosirea în continuare a site-ului de către utilizator constituie un răspuns afirmativ de acceptarea modificărilor aduse prezentului contract de utilizare.

Conţinutul site-ului Informaţiile publicate pe site sunt informaţii de interes general despre produsele comercializate de comerciant, opiniile utilizatorilor despre produse cât şi alte informaţii considerate de SC IVT Security SRLca fiind de interes pentru utilizatori.

COPYRIGHT/DREPT DE AUTOR:

SC IVT Security SRL îşi rezervă dreptul să completeze şi să modifice orice informaţie de pe site. Cu excepţia opiniilor postate de către utilizatori, întregul conţinut al site-ului, imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de graficaă WEB, scripturi, programe şi alte date - este proprietate SC IVT Security SRLşi a partenerilor, respectiv furnizorilor săi şi este apărat de legea pentru protecţia drepturilor de autor. Aşadar, folosirea în scopuri comerciale, fără acordul comerciantului a oricăruia dintre elementele enumerate mai sus se pedepseşte conform legilor în vigoare. Toate drepturile ne sunt rezervate. Probleme legate de proprietatea intelectuală se pot raporta la adresa info@seifcertificat.ro

LEGATURI/LINK-uri:

Site-ul www.seifcertificat.ro poate găzdui legături (link-uri) către alte site-uri World Wide Web sau alte resurse. Răspunderea pentru aceste site-uri o poartă în întregime proprietarii acestora. Aşadar, SC IVT Security SRL nu este responsabilă pentru orice pagubă sau pierdere cauzată sau presupusă a fi cauzată de informaţiile furnizate de site-urile sau resursele spre care trimit aceste legături.

TERMENI DE LIVRARE:

Comenzile transmise prin oricare dintre tehnicile de comunicaţie la distanţă vor fi onorate în limita stocului disponibil. Termenul de livrare standard este de regulă 2-3 zile lucrătoar dacă produsul este pe stoc sau in 10-12 zile lucrătoare dacă se află în depozitul furnizorului. Dacă un produs este sau nu va fi disponibil într-o perioada scurtă de timp, vom informa clientul în scris prin e-mail despre cel mai apropiat termen de livrare posibil – doar în cazul în care avem informaţii legate de adresa clientului.

Clientul este obligat, să ne transmita o adresă actuală şi să anunţe în scris orice modificare de adresă, relevantă pentru contract. Dezavantajele din neîndeplinirea acestei obligaţii le suportă clientul. La întârzierile de livrare cauzate de factori externi, ca de ex. forţa majoră, probleme de transport, dispoziţii ale autorităţilor, etc. ca şi în cazul altor evenimente nepricinuite de către comerciant, nu se pot formula pretenţii de despăgubire împotriva comerciantului. Nici în situaţia în care livrarea este întârziată şi neexecutată dîn cauza furnizorilor noştri nu suntem responsabili pentru întârziere. Dacă clientul refuză în mod nejustificat preluarea produsului, de riscul aferent refuzului respectiv de consecinţele refuzului răspunde clientul. Dacă produsul comandat nu poate fi livrat şi a fost achitat în avans, clientul va primi înapoi doar sumele încasate de comerciant pentru comandă respectivă. Valoarea obligaţiilor SC IVT Security SRLfaţă de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare a produselor nu depăşeşte valoarea sumelor încasate de SC IVT Security SRLde la clientul respectiv. În astfel de situaţii, SC IVT Security SRLnu va plăti despăgubiri clientului.

LIVRAREA SI COSTURILE DE EXPEDIERE:

Preţurile produselor afişate pe acest site sunt exprimate în *RON şi includ TVA ,*costul aferent al transportului la adresa solicitată de client nu este inclus in pret, si este calculat automat in sistemul de finalizare a comenzii. Valoarea transportului pentru o adresa din tara este de 20 de RON plus 1 leu adaugat/kg. Astfel sistemul va calcula transportul produselor automat conform greutatii lor. Societatea noastră asigură livrarea produselor la adresa indicată. Transportul produselor este asigurat prin intermediul servicilor de curierat GLS Romania, DPD, Cargus, FanCurier sau pentru produsele grele de peste 30 kg prin Schenker Romtrans în formă paletată până la intrarea în imobilul clientului. În momentul preluării produselor de la curier vă rugăm să verificati întegritatea produsului (nu numai al ambalajului), dacă semnalaţi nereguli (zgârieturi, tamponări, etc) refuzaţi în mod categoric preluarea produsului de la firma transportatoare. Semnalaţi imediat nereguliile în scris, completând scrisoarea de transport înaintată de reprezentantul firmei de transport indicând motivul exact al problemei semnalate. Livrarea se face fără accesoriile din poze

PRETURILE SI PLATA:

Toate preţurile afișate pe siteul nostru sunt cu TVA de 19%, aceste preţuri nu includ costul aferent transportului respectiv servicii adiționale de instalare sau fixare de podea. Prin actualizarea permanentă a paginii de internet, informaţiile făcute la o dată anterioară referitoare la preţuri şi calitatea produsului îşi pierd valabilitatea. Preţurile publicate sunt informative şi pot suferi modificări neanunţate.

Preţul valabil în confirmarea comenzii trimise de către comerciant este cel relevant pentru facturare.

Plata produselor se face online prin procesare de plăți online sau prin virament bancar. Excepţiile sunt valabile doar dacă au fost stabilite în scris între comerciant şi client. Clientul va plăti în avans/ramburs suma confirmată.SC IVT SecuritySRL nu este responsabilă pentru greşelile de tipărire sau afişare a preţurilor, caracteristicilor, imaginilor etc. În situaţia în care preţul produsului sau descrierea au fost introduse greşit în bazele noastre de date, sau afişate greşit iar livrarea nu s-a efectuat încă, SC IVT Security

SRLÎşi rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs şi de a anunţa clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

Dreptul de proprietatePână la plata întegrală, produsele ramân în proprietatea comerciantului. În cazul neachitării produsului, SC IVT Security SRLare dreptul de a–şi lua produsul înapoi.

Garanţie Pretenţiile motivate ale clientului faţă de comerciant din cauza deficienţelor produselor vor fi soluţionate conform prevederilor legale.

Clientul se obligă, să verifice produsul la recepţie şi să anunţe imediat comerciantul despre eventualele neconformităţi. Clientul va consemna în scris, la recepţie, pe nota de livrare a transportatorului deficienţele constatate. Dacă clientul va constata ulterior, că produsul are deficienţe, atunci este obligat să informeze imediat comerciantul. Dacă clientul omite să anunţe o deficienţă atunci produsul este considerat ca fiind acceptat. Avariile din timpul transportului vor fi anunţate suplimentar şi transportatorului.Printre deficienţele produsului nu se numără avariile pe care clientul le-a provocat prin folosirea necorespunzătoare sau neconformă cu contractul/ instrucţiunile de utilizare/ fişa produsului. Decisive pentru evaluarea folosirii necorespunzătoare sau neconforme cu contractul sunt datele fabricantului produsului din instrucţiunile de utilizare. Termenul de garanţie este 24 luni de la data facturi. Garanţia se pierde la intervenţii, reparaţii sau încercări de reparare de către cumpărător sau de către o terţă persoană neautorizată. Reparaţiile se pot efectua doar de către comerciant, sau de către firmele autorizate de acesta.Produsele pot fi controlate înainte de returnare de către o comerciant sau de către o firma autorizată de acesta la faţa locului (la adresa de livrare). Dacă are loc o livrare ulterioară pentru înlocuire, clientul este obligat să returneze produsul cu deficienţă în termen de 30 de zile către comerciant pe cheltuiala acestuia. Piesele de schimb defecte se pot returna numai cu acordului scris al comerciantului. Returnarea produsului deteriorat se va face conform prevederilor legale.Cerinţele speciale sunt considerate acceptate, doar dacă acestea se fac în scris.

DECLINAREA RESPONSABILITATILOR:

O parte din conţinutul site-ului, respectiv textele, descrierile produselor, caracteristicile lor tehnice, imaginile şi simbolurile lor, sunt puse la dispoziţia noastră de parteneri. Din acest motiv, comerciantul nu poate garanta şi nu îşi poate asuma răspunderea ca informaţiile prezentate pe site sunt corecte, complete sau actualizate.SC IVT Security SRLnu îşi asumă responsabilitatea pentru prejudiciile create de erorile, neacurateţea sau nectualizarea informaţiilor publicate sau menţinute pe site.

Imaginile prezentate pe site au rol de exemplu şi nu crează condiţii contractuale, iar produsele efectiv livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.).

Comerciantul nu-şi asumă responsabilitatea pentru conţinutul comentariilor despre produse pe care utilizatorii le postează, în schimb, îşi asumă dreptul de a şterge orice conţinut care violează prezentul contract sau este în alt mod încompatibil cu scopul acestui portal. Dacă nu se stabileşte altfel- în scris, atunci celelalte pretenţii alte clientului, îndiferent din ce motiv, sunt excluse. Comerciantul nu raspunde pentru deteriorările care pot apărea, în special, nu răspunde pentru câştigul pierdut sau pentru deterioarea altor bunuri ale clientului. Dacă răspunderea contractuală a SC IVT Security SRLeste exclusă sau limitată, atunci acest lucru se referă şi la răspunderea personală a angajaţilor, reprezentanţilor şi personalului auxiliar SC IVT Security SRL. Nu este valabilă prezenta limitare de răspundere, dacă deteriorarea a fost cauzată cu premeditare sau din neglijenţă. De asemenea nu se aplică, dacă clientul nu-şi cere drepturile stabilite în mod legal. SC IVT Security SRLîşi rezervă dreptul de a răspunde numai în limitele legii la pretenţiile comerciale ale clientului. Termenul de prescripţie este de trei ani (termenul prescriptiei este prevazut prin declaratia. 176/54). Acest termen începe de la livrarea produsului.

Confidenţialitatea datelor: clientul este de acord ca datele sale personale (furnizate către comerciant în cadrul relaţiei contractuale) să fie stocate şi prelucrate electronic. Se face cunoscut faptul că datele transmise pe baza acestei dispoziţii sunt prelevate şi prelucrate exclusiv în scopul oferirii serviciilor, în special pentru onorarea comenzilor şi pentru evidenţa contabilă SC IVT Security SRLnu transmite datele personale ale clienţilor către terţe persoane.

DREPTUL DE DENUNTARE UNILATERALA

Consumatorii au dreptul, în condiţiile OUG nr. 174/2008 şi OUG 130/2000 privind protecţia consumatorilor să se retragă din contractele încheiate prin vânzare la distanţă, fără indicarea motivelor, in termen de 14 zile. Comerciantul are dreptul să se retragă direct din contract, dacă înainte de livrarea bunurilor, clientului i se deschide o procedură de faliment sau dacă se constată imposibilitatea clientului de a achita contravaloarea bunurilor.

Instanţa competentă În cazul apariţiei unor litigii decurgând din interpretarea şi executarea contractelor comerciale încheiate între comerciant şi consumator, care nu pot fi soluţionate pe cale amiabilă, acestea vor fi deduse judecăţii instanţelor de drept comun de la sediul comerciantului.

Termeni legali Ordonanţa nr. 130/2000 (republicată), privind protecţia consumatorilor la incheierea şi executarea contractelor la distanţă. Actul include modificările din O.U.G. nr. 174/2008 publicată în MOF nr. 795 din 27/11/2008.

Consiliere gratuita Daca aveti probleme legate de o comanda, care nu poate fi rezolvata prin email sau cu persoana cu care discutati, puteti lua legatura pentru o conciliere interna gratuita la telefon 0368/466.008 sau 0771/726.022 sau pe comenzi@seifcertificat.ro

Politica de RETUR produse

Produsele comercializate de catre IVT Security SRL prin intermediul mediului on-line, prin magazinele on-line, prin platforme tip marketpalce sau vanzari directe prin telefon si/sau e-mail pot fi returnate in termen de maxim 60 zile calendaristice de la data cumpararii acestora de catre beneficiar persoana fizica sau juridica.

Trimiterea produsului la vanzator cade in sarcina beneficiarului si acesta va suporta toate costurile aferente. Beneficiarul are obligatia de a se asigura ca produsul este ambalat corespunzator, fiind responsabil pentru integritatea acestora. Produsele receptionate vor fi evaluate (se va emite un PV in acest sens) in starea in care au ajuns la vanzator (in maxim 10 zile lucratoare de la receptie) si se pot percepe urmatoarele costuri:

1. Cost repunere la vanzare a unui produs in stare initiala: 10% din valoarea produsului, dar nu mai putin de 25 ron + tva, si nu mai mult de 150 ron +tva

2. Cost repunere la vanzare ca resigilat: 35% din valoarea produsului, dar nu mai putin de 50 ron + tva si nu mai mult de 2000 ron + tva

Produsele care nu se pot relista fiindca nu sunt in stare initiala sau nu se pot relista ca resigilat se vor pune la dispozitia beneficiarului (beneficiarul se va notifica prin email sau SMS) pentru a le ridica in termen de maxim 60 zile calendaristice. Daca beneficiarul nu le ridica in termenul stipulat acestea se pot distruge fara orice pretentie ulterioara din partea beneficiarului.

Cost repunere la vanzare a unui produs in stare initiala include:

- verificare integritate produs
- verificare returnare componente/accesorii
- reambalare produs
- repunere in gestiune si emitere factura storno
- efectuare plata storno catre beneficiar

Cost repunere la vanzare ca resigilat include:

- verificare integritate produs
- verificare returnare componente/accesorii
- reambalare produs
- repunere in gestiune si emitere factura storno
- efectuare plata storno catre beneficiar
- documentare defecte produs
- relistare individuala la vanzare ca resigilat cu prezentarea defectelor