

Termeni si conditii

Termeni si conditii de cumparare

DEFINIREA TERMENILOR:

Termenii "site", "acest site" și site-ul "www.seifcertificat.ro" folosiți în aceste descrieri și documente se referă la site-urile administrate de SC IVT Security SRL. Design-ul și conținutul site-ului aparțin în exclusivitate SC IVT Security SRL și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală.

Termenii „comerciant” înțelegem în continuare SC IVT Security SRL cu sediul principal în Str. Muncitorilor Nr.9, Brasov, Romania înregistrat la Registrul Comerțului cu nr.J08/404/2011, cod fiscal RO28172367. Prin termenii "utilizator", "vizitator" și "dumneavoastră" înțelegem toate persoanele fizice și/sau juridice care accesează site-ul, indiferent de motiv.

Termenii "Regulament", "Contract" și "Termeni și Condiții" se referă la prezentul contract de utilizare. Prin termenul "date personale", înțelegem informațiile pe care le colectăm de la dumneavoastră, pe baza cărora puteți fi identificat personal. Acestea pot include numele dumneavoastră, adresa, numărul de telefon (inclusiv numărul de mobil), pseudonimul, adresa de e-mail, vârsta, sexul și starea civilă, dar mai pot include și alte informații, cum ar fi obiceiuri și preferințe la cumpărături și detalii ale stilului de viață, cum ar fi pasiuni și interese.

GENERALITATI:

Toate serviciile oferite de firma SC IVT Security SRL se fac exclusiv pe baza următoarelor termeni și condiții comerciale. Alte condiții sunt valabile, doar dacă sunt stabilite în scris între societatea noastră și consumator.

Acceptarea "Termenilor și condițiilor" înainte de a viziona acest site, vă rugăm să citiți cu atenție următoarele. Ele stabilesc termenii și condițiile utilizării de către dumneavoastră a tuturor materialelor care alcătuiesc prezentul site. Accesarea site-ului și folosirea aplicațiilor sale presupune acceptarea explicită sau implicită a tuturor Termenilor și Condițiilor publicate, având valoare contractuală deplină. SC IVT Security SRL nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretențiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către utilizatori a "Termenilor și condițiilor". Dacă una din dispozițiile acestei „Termeni și condiții comerciale generale” este nulă, indiferent din ce motiv, aplicarea celorlalte condiții nu este afectată. Modificările contractului se pot face numai în scris. SC IVT Security SRL își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul prezentului contract. În această situație SC IVT Security SRL va înștiința utilizatorii prin afișarea schimbărilor pe site. Folosirea în continuare a site-ului de către utilizator constituie un răspuns afirmativ de acceptarea modificărilor aduse prezentului contract de utilizare.

Conținutul site-ului Informațiile publicate pe site sunt informații de interes general despre produsele comercializate de comerciant, opiniile utilizatorilor despre produse cât și alte informații considerate de SC IVT Security SRL ca fiind de interes pentru utilizatori.

COPYRIGHT/DREPT DE AUTOR:

SC IVT Security SRL își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe site. Cu excepția opiniilor postate de către utilizatori, întregul conținut al site-ului, imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică WEB, scripturi, programe și alte date - este proprietate SC IVT Security SRL și a partenerilor, respectiv furnizorilor săi și este apărat de legea pentru protecția drepturilor de autor. Așadar, folosirea în scopuri comerciale, fără acordul comerciantului a oricăruia dintre elementele enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare. Toate drepturile ne sunt rezervate. Probleme legate de proprietatea intelectuală se pot raporta la adresa info@seifcertificat.ro

LEGATURI/LINK-uri:

Site-ul www.seifcertificat.ro poate găzdui legături (link-uri) către alte site-uri World Wide Web sau alte resurse. Răspunderea pentru aceste site-uri o poartă în întregime proprietarii acestora. Așadar, SC IVT Security SRL nu este responsabilă pentru orice pagubă sau pierdere cauzată sau presupusă a fi cauzată de informațiile furnizate de site-urile sau resursele spre care trimit aceste legături.

TERMENI DE LIVRARE:

Comenzile transmise prin oricare dintre tehnicile de comunicație la distanță vor fi onorate în limita stocului disponibil. Termenul de livrare standard este de regulă 2-3 zile lucrătoare dacă produsul este pe stoc sau în 10-12 zile lucrătoare dacă se află în depozitul furnizorului. Dacă un produs este sau nu va fi disponibil într-o perioadă scurtă de timp, vom informa clientul în scris prin e-mail despre cel mai apropiat termen de livrare posibil – doar în cazul în care avem informații legate de adresa clientului.

Clientul este obligat, să ne transmită o adresă actuală și să anunțe în scris orice modificare de adresă, relevantă pentru contract. Dezavantajele din neîndeplinirea acestei obligații le suportă clientul. La întârzierile de livrare cauzate de factori externi, ca de ex. forța majoră, probleme de transport, dispoziții ale autorităților, etc. ca și în cazul altor evenimente neprevăzute de către comerciant, nu se pot formula pretenții de despăgubire împotriva comerciantului. Nici în situația în care livrarea este întârziată și neexecutată din cauza furnizorilor noștri nu suntem responsabili pentru întârziere. Dacă clientul refuză în mod nejustificat preluarea produsului, de riscul aferent refuzului respectiv de consecințele refuzului răspunde clientul. Dacă produsul comandat nu poate fi livrat și a fost achitat în avans, clientul va primi înapoi doar sumele încasate de comerciant pentru comandă respectivă. Valoarea obligațiilor SC IVT Security SRL față de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare a produselor nu depășește valoarea sumelor încasate de SC IVT Security SRL de la clientul respectiv. În astfel de situații, SC IVT Security SRL nu va plăti despăgubiri clientului.

LIVRAREA SI COSTURILE DE EXPEDIERE:

Prețurile produselor afișate pe acest site sunt exprimate în RON și includ TVA, costul aferent al transportului la adresa solicitată de client nu este inclus în preț, și este calculat automat în sistemul de finalizare a comenzii. Valoarea transportului pentru o adresa din țara este de 20 de RON plus 1 leu adăugat/kg. Astfel sistemul va calcula transportul produselor automat conform greutății lor. Societatea noastră asigură livrarea produselor la adresa indicată. Transportul produselor este asigurat prin intermediul serviciilor de curierat GLS Romania, DPD, Cargus, FanCurier sau pentru produsele grele de peste 30 kg prin Schenker Romtrans în formă paletată până la intrarea în imobilul clientului. În momentul preluării produselor de la curier vă rugăm să verificați integritatea produsului (nu numai al ambalajului), dacă semnalati nereguli (zgârieturi, tamponări, etc) refuzați în mod categoric preluarea produsului de la firma transportatoare. Semnalati imediat nereguliile în scris, completând scrisoarea de transport înaintată de reprezentantul firmei de transport indicând motivul exact al problemei semnalate. Livrarea se face fără accesoriile din poze

PRETURILE SI PLATA:

Toate prețurile afișate pe siteul nostru sunt cu TVA de 19%, aceste prețuri nu includ costul aferent transportului respectiv servicii adiționale de instalare sau fixare de podea. Prin actualizarea permanentă a paginii de internet, informațiile făcute la o dată anterioară referitoare la prețuri și calitatea produsului își pierd valabilitatea. Prețurile publicate sunt informative și pot suferi modificări neanunțate.

Prețul valabil în confirmarea comenzii trimise de către comerciant este cel relevant pentru facturare.

Plata produselor se face online prin procesare de plăți online sau prin virament bancar. Excepțiile sunt valabile doar dacă au fost stabilite în scris între comerciant și client. Clientul va plăti în avans/ramburs suma confirmată. SC IVT Security SRL nu este responsabilă pentru greșelile de tipărire sau afișare a prețurilor, caracteristicilor, imaginilor etc. În situația în care prețul produsului sau descrierea au fost introduse greșit în bazele noastre de date, sau afișate greșit iar livrarea nu s-a efectuat încă, SC IVT Security SRL își rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

Dreptul de proprietate Până la plata integrală, produsele rămân în proprietatea comerciantului. În cazul neachitării produsului, SC IVT Security SRL are dreptul de a-și lua produsul înapoi.

Garanție Pretențiile motivate ale clientului față de comerciant din cauza deficiențelor produselor vor fi soluționate conform prevederilor legale.

Clientul se obligă, să verifice produsul la recepție și să anunțe imediat comerciantul despre eventualele neconformități. Clientul va consemna în scris, la recepție, pe nota de livrare a transportatorului deficiențele constatate. Dacă clientul va constata ulterior, că produsul are deficiențe, atunci este obligat să informeze imediat comerciantul. Dacă clientul omite să anunțe o deficiență atunci produsul este considerat ca fiind acceptat. Avariile din timpul transportului vor fi anunțate suplimentar și transportatorului. Printre deficiențele produsului nu se numără avariile pe care clientul le-a provocat prin folosirea necorespunzătoare sau neconformă cu contractul/ instrucțiunile de utilizare/ fișa produsului. Decisive pentru evaluarea folosirii necorespunzătoare sau neconforme cu contractul sunt datele fabricantului produsului din instrucțiunile de utilizare. Termenul de garanție este 24 luni de la data facturii. Garanția se pierde la intervenții, reparații sau încercări de reparare de către cumpărător sau de către o terță persoană neautorizată. Reparațiile se pot efectua doar de către comerciant, sau de către firmele autorizate de acesta. Produsele pot fi controlate înainte de returnare de către o comerciant sau de către o firma autorizată de acesta la fața locului (la adresa de livrare). Dacă are loc o livrare ulterioară pentru înlocuire, clientul este obligat să returneze produsul cu deficiență în termen de 30 de zile către comerciant pe cheltuiala acestuia. Piese de schimb defecte se pot returna numai cu acordul scris al comerciantului. Returnarea produsului deteriorat se va face conform prevederilor legale. Cerințele speciale sunt considerate acceptate, doar dacă acestea se fac în scris.

DECLINAREA RESPONSABILITĂȚILOR:

O parte din conținutul site-ului, respectiv textele, descrierile produselor, caracteristicile lor tehnice, imaginile și simbolurile lor, sunt puse la dispoziția noastră de parteneri. Din acest motiv, comerciantul nu poate garanta și nu își poate asuma răspunderea ca informațiile prezentate pe site sunt corecte, complete sau actualizate. SC IVT Security SRL nu își asumă responsabilitatea pentru prejudiciile create de erorile, neacuratețea sau nactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe site.

Imaginile prezentate pe site au rol de exemplu și nu creează condiții contractuale, iar produsele efectiv livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.).

Comerciantul nu-și asumă responsabilitatea pentru conținutul comentariilor despre produse pe care utilizatorii le postează, în schimb, își asumă dreptul de a șterge orice conținut care violează prezentul contract sau este în alt mod incompatibil cu scopul acestui portal. Dacă nu se stabilește altfel în scris, atunci celelalte pretenții ale clientului, indiferent din ce motiv, sunt excluse. Comerciantul nu răspunde pentru deteriorările care pot apărea, în special, nu răspunde pentru câștigul pierdut sau pentru deteriorarea altor bunuri ale clientului. Dacă răspunderea contractuală a SC IVT Security SRL este exclusă sau limitată, atunci acest lucru se referă și la răspunderea personală a angajaților, reprezentanților și personalului auxiliar SC IVT Security SRL. Nu este valabilă prezenta limitare de răspundere, dacă deteriorarea a fost cauzată cu premeditare sau din neglijență. De asemenea nu se aplică, dacă clientul nu-și cere drepturile stabilite în mod legal. SC IVT Security SRL își rezervă dreptul de a răspunde numai în limitele legii la pretențiile comerciale ale clientului. Termenul de prescripție este de trei ani (termenul prescripției este prevăzut prin declarația 176/54). Acest termen începe de la livrarea produsului.

Confidențialitatea datelor: clientul este de acord ca datele sale personale (furnizate către comerciant în cadrul relației contractuale) să fie stocate și prelucrate electronic. Se face cunoscut faptul că datele transmise pe baza acestei dispoziții sunt prelevate și prelucrate exclusiv în scopul oferirii serviciilor, în special pentru onorarea comenzilor și pentru evidența contabilă SC IVT Security SRL nu transmite datele personale ale clienților către terțe persoane.

DREPTUL DE DENUNTARE UNILATERALĂ

Consumatorii au dreptul, în condițiile OUG nr. 174/2008 și OUG 130/2000 privind protecția consumatorilor să se retragă din contractele încheiate prin vânzare la distanță, fără indicarea motivelor, în termen de 14 zile. Comerciantul are dreptul să se retragă direct din contract, dacă înainte de livrarea bunurilor, clientului i se deschide o procedură de faliment sau dacă se constată imposibilitatea clientului de a achita contravaloarea bunurilor.

Instanța competentă În cazul apariției unor litigii decurgând din interpretarea și executarea contractelor comerciale încheiate între comerciant și consumator, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, acestea vor fi deduse judecării instanțelor de drept comun de la sediul comerciantului.

Termeni legali Ordonanța nr. 130/2000 (republicată), privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță. Actul include modificările din O.U.G. nr. 174/2008 publicată în MOF nr. 795 din 27/11/2008.

Consiliere gratuită Dacă aveți probleme legate de o comandă, care nu poate fi rezolvată prin email sau cu persoana cu care discutați, puteți lua legătura pentru o conciliere internă gratuită la telefon 0368/466.008 sau 0771/726.022 sau pe comenzi@seifcertificat.ro

Politica de RETUR produse

Produsele comercializate de către IVT Security SRL prin intermediul mediului on-line, prin magazinele on-line, prin platforme tip marketplace sau vânzări directe prin telefon și/sau e-mail pot fi returnate în termen de maxim 60 zile calendaristice de la data cumpărării acestora de către beneficiar persoana fizică sau juridică.

Trimiterea produsului la vânzător cade în sarcina beneficiarului și acesta va suporta toate costurile aferente. Beneficiarul are obligația de a se asigura ca produsul este ambalat corespunzător, fiind responsabil pentru integritatea acestora. Produsele recepționate vor fi evaluate (se va emite un PV în acest sens) în starea în care au ajuns la vânzător (în maxim 10 zile lucrătoare de la recepție) și se pot percepe următoarele costuri:

1. Cost repunere la vânzare a unui produs în stare inițială: 10% din valoarea produsului, dar nu mai puțin de 25 ron + tva, și nu mai mult de 150 ron + tva

2. Cost repunere la vânzare ca resigilat: 35% din valoarea produsului, dar nu mai puțin de 50 ron + tva și nu mai mult de 2000 ron + tva

Produsele care nu se pot relista fiindcă nu sunt în stare inițială sau nu se pot relista ca resigilat se vor pune la dispoziția beneficiarului (beneficiarul se va notifica prin email sau SMS) pentru a le ridica în termen de maxim 60 zile calendaristice. Dacă beneficiarul nu le ridică în termenul stipulat acestea se pot distruge fără orice pretenție ulterioară din partea beneficiarului.

Cost repunere la vânzare a unui produs în stare inițială include:

- verificare integritate produs
- verificare returnare componente/accesorii
- reambalare produs
- repunere în gestiune și emitere factura storno
- efectuare plată storno către beneficiar

Cost repunere la vânzare ca resigilat include:

- verificare integritate produs
- verificare returnare componente/accesorii
- reambalare produs
- repunere în gestiune și emitere factura storno
- efectuare plată storno către beneficiar
- documentare defecte produs

- relistare individuala la vanzare ca resigilat cu prezentarea defectelor